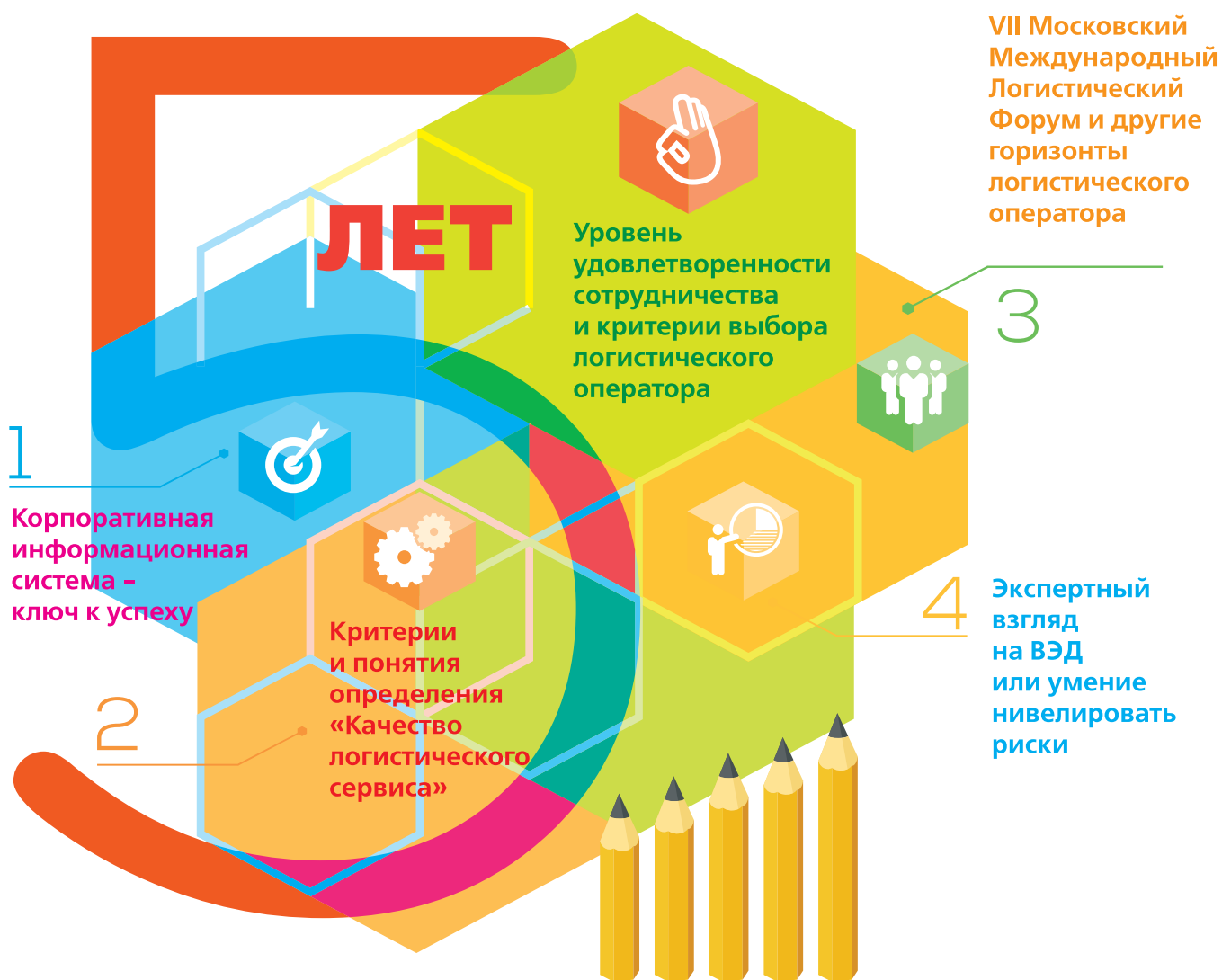




ОПТИМАЛЬНАЯ ЛОГИСТИКА

КОМПЛЕКСНЫЕ ЛОГИСТИЧЕСКИЕ РЕШЕНИЯ!
ТАМОЖЕННЫЙ ПРЕДСТАВИТЕЛЬ!

#5
2014



ОПТИМАЛЬНОГО ПУТИ

БИЗНЕС В СФЕРЕ УСЛУГ ДЛЯ И РАДИ КЛИЕНТОВ



<p>Таможенное оформление</p>	<p>Сборные Грузы</p>	<p>Международные Авиа перевозки</p>
<p>Свидетельство таможенного представителя № 0355/00</p>	<p>Корпоративная Информационная Система КИС</p>	<p>Генеральные грузы</p>
<p>Действительный член Московской торгово-промышленной палаты Член МТПП</p>	<p>Лауреат премии «Марка качества» Марка качества</p>	<p>Международные перевозки</p>
<p>Система менеджмента качества ISO 9001:2008</p>	<p>Партнерские отношения OK</p>	<p>3 PL логистика</p>
<p>Гражданская ответственность застрахована на 20 000 000 рублей</p>	<p>Страхование Сертификация</p>	<p>Комплексный аутсорсинг ВЭД</p>

СТАНЬТЕ КЛИЕНТОМ ЛУЧШЕГО ЛОГИСТИЧЕСКОГО СЕРВИСА

+7 (495) 926 99 60 info@optimalog.ru
www.optimalog.ru
оптималог.рф

В номере:



ЛЕТ ОПТИМАЛЬНОГО ПУТИ



Когда мы говорим о возрасте в разрезе человеческих взаимоотношений, мы говорим о неких временных отрезках, позволяющих нам определить уровень зрелости, сознательности, опыт и прочих критериев личности. Юноша менее опытный, чем, к примеру,

мудрый мужчина, девочка отроческих лет не понимает увлечений молодой девушки.

Говоря о возрасте бизнеса мы оцениваем его не только с точки зрения количества лет на рынке, но и с точки зрения его технологичности, доходности, динамики развития, менеджмента и многих других спектров, которые так или иначе позволяют увидеть полную картину. Есть немало примеров, когда компании с более чем вековой историей переживают упадок, а в ряду с молодыми более эффективными

динамичными компаниями, которые несмотря на свой молодой возраст показывают выдающиеся результаты своей деятельности.

«Оптимальная логистика» создается в непростое посткризисное время не столько в плотном конкурентном рынке. Поэтому мы изначально понимаем, что выживем мы не благодаря низким ценам на услуги или меньшему количеству сотрудников, а благодаря правильно сформированной модели бизнеса, которая поможет не только продержаться на рынке, но и динамично развиваться. В наш спортивный мир многолетний опыт судьи и не очень результативная деятельность на рынке транспортных и транспортных услуг, с моей точки зрения, был ряд единомышленников, которые так же, как и будущее руководство верили в успешность проекта «Оптимальная логистика».

Я уверен в росте влияния темы менеджмента, потому что считаю, что современное менеджмент компании — это действительно залог успеха. Безусловно есть описанные бизнес-процессы, в том числе,

инструкции и алгоритмы, которые формируют системность бизнеса, но мыслить и работать в едином понимании этико-моральных и нравственных спектров — важнейший элемент единности. Именно поэтому команда «Оптимальной логистики» изначально и по сей день работает в командном плодотворном партнерстве, показывая хорошие результаты, понимая и осознавая важность выбранного компанией пути динамичного развития.

Изначально для себя мы определили комплексный подход к организации логистики. Именно комплексный подход решает большинство задач участника ВЭД и снимает множество вопросов в этой области. Тогда и родился основной слоган компании «Комплексные логистические решения». При оценке конкурентных преимуществ мы всегда склонялись к качеству сервиса при оптимальной его стоимости и к технологичности компании. Это дало нам возможность сфокусироваться на построении четких и взаимосвязанных бизнес-процессов, а также подготовить план для внедрения в будущем корпоративной информационной системы (КИС), которая поможет охватить все возможные области деятельности компании.

2011 год явился знаковым для «Оптимальной логистики»: мы были внесены в единый реестр транспортных предствителей с номером Свидетельств 0355/00, а также прошли сертификацию по системе менеджмента качества ISO 9001/2008. В этом же году мы запустили работу нескольких удаленных операционных офисов компании, которые помогли значительно расширить производственные возможности по транспортному оформлению, а осенью 2011 мы приступили к описанию будущей Корпоративной системы, которая уже в 2012 году увидела свет и начала поэтапно внедряться в процессы Компании.

Важнейшим спектром нашей работы был и остается взаимоотношение с Клиентом, которому всегда уделяется большое внимание. В 2012 году мы предложили Клиенту несколько иное видение отношений в логистическом бизнесе в концепции «Ближе к Вам», которая вошла в себя наше понимание партнерства, построение деловых отношений, основанных на близости к потребителю услуг компании. Мы захотели еще больше услышать Клиентов, их потребности, сложности, нравственные и моральные ценности, так же как и попытка дать им все с необходимостью. Речь шла не только об оптимизации процессов логистики и их стоимости, но и об удобстве взаимодействия, удовлетворении этических и социальных потребностей Клиентов.

Успех реализации концепции «Ближе к Вам» в значительной степени зависит от технологичности Компании, помогающей в том числе и не только

внутренние, но и внешние бизнес-процессы, относящиеся к Компании Клиентов. В 2013 году благодаря году реализации КИС и применению облачных технологий мы реализовали множество сложных проектов перевозки и таможенного оформления грузов, а также приступили к созданию уникального и не имеющего аналогов момента интеграции в КИС процессов таможенного оформления и систематизации данных о перевозимых Клиентом грузах. На конференции с Клиентами, прошедшей 19-20 марта 2014 года, мы представили возможности КИС в этой области, показали будущее взаимодействие Клиентов и компании «Оптимальная логистика» с точки зрения обработки информации о грузах, получения любых разрезов логистических данных, за счет интеграции клиентских процессов нашими возможностями, что безусловно даст Клиенту ощутимые конкурентные преимущества, позволит повысить КПД сотрудников, увеличит возможности развития их бизнеса.



Георгий Властопуло,
Генеральный директор
ООО «Оптимальная логистика»

В настоящее время «Оптимальная логистика» продолжает развиваться, применяя самые современные технологии, чтобы помочь Клиентам и стараться удовлетворять их текущие и будущие потребности. В этот год запланировано множество задач по дальнейшему оптимизации бизнес-процессов, расширению географического присутствия компании на рынке логистических и транспортных услуг. С января 2014 года открыт и действует операционный офис «Аэропорт Шереметьево», позволяющий строить логистику и проводить транспортное оформление грузов. С начала текущего года запущены работы в КИС «Транспортный блок», позволяющая в десятки раз сократить время обработки поступающей от Клиентов информации по перевозимым грузам и формировать соответствующие документы для их транспортного оформления. Вместе с тем вступает в силу «41 счет», который поможет упростить бизнес-процессы компаний Клиентов по оприходованию товаров возможностям нашей КИС. В осенний период планируется запуск мобильного приложения «Optimalog» на платформах iOS и Android, которое станет основой простого, удобного и быстрого взаимодействия Компании и Клиентов. В ближайшее время вступит в силу «Кодекс Корпоративной Этики» компании «Оптимальная логистика», который станет сводом правил и норм поведения, принятых в Компании, и с помощью которого будут определяться модели поведения и единые стандарты отношений и совместной деятельности. Это поможет нашим Клиентам и Партнерам лучше узнать нас, посмотреть на компанию изнутри, лучше понять менеджмент и сотрудников «Оптимальной логистики».

Мы верим в наш успех, верим в построение надежных, добрых партнерских отношений, ориентируемся на Клиента, формируем ответственную и здоровую атмосферу внутри компании, стараясь соответствовать высоким стандартам качества, идем в ногу с новейшими технологиями.

Я искренне благодарен каждому Клиенту, каждому Партнеру, каждому Сотруднику компании «Оптимальная логистика»! Я верю в лучшее, вижу перспективы развития, живу и дышу оптимизмом, и надеюсь, что каждый из нас, кто сегодня держит нашу Издательскую группу, поможет в достижении наших целей в год пятилетия «Оптимальной логистики»!

Георгий Властопуло,
Генеральный директор
ООО «Оптимальная логистика»



«ГОД В ЭФИРЕ»
или юбилейный выпуск
в юбилейный год



Как случилось, что 5-й выпуск нашего корпоративного издания по времени совпал с ключевым событием «Оптимальной логистики» – 5-летием со дня основания компании единомышленников. Ровно год назад родилось и наше Издание, страниц которого мы делимся с вами о себе всему миру, и прежде всего – нашим Партнерам и нашим Сотрудникам. Хотя, безусловно, идея, желание, мечта создать площадку для общения родились гораздо раньше.

Что такое корпоративное издание для «Оптимальной логистики»? Это не просто один из форматов коммуникации с постоянными и потенциальными клиентами. Это не только пункт в программе формирования корпоративной культуры ее сотрудников. Это, скорее, мотивация для развития «Оптимальной логистики», с ее определением компании и одним из возможностей позиционирования себя, как надежного игрока

и эксперта на рынке логистических услуг. Говорить правдивые вещи, иметь собственное мнение, обсуждать проблемы открыто, делиться серьезным опытом – вот задачи, которые стоят перед редакцией корпоративного издания. И, хотя «Оптимальная логистика» пока не является брендом федерального значения, мы открыты для общения с Клиентами, готовы отвечать на вопросы, рекомендовать, объяснять, помогать. Мы стремимся к понятному диалогу, как с профессионалами отрасли, так и с новичками, вступающими на тернистый путь ВЭД.

«5 лет Оптимального Пути» – так называется издание, которое вы держите в руках. Именно так мы назвали серию мероприятий, посвященных первой пятилетке нашей оптимальной деятельности, на протяжении которой созданы услуги оптимальных форматов. Качество, Сроки, Стоимость – ключевые параметры нашей работы, совершенствование которых позволяет не только стабилизировать, но и развивать бизнес «Оптимальной логистики».

5 лет! Наш юный возраст мы превращаем в конкурентное преимущество, мы амбициозны, но при этом внимательны к деталям бизнес-процессов и коммуникаций с партнерами. Во главе угла у нас – интересы наших клиентов. Потому что бизнес «Оптимальной логистики» создан для и работает для Клиента!

Мы молоды и энергичны, наш взгляд не «замылен» стереотипами, и об этом говорит наш фирменный стиль, наши инновации в бизнес-процессах, наша Корпоративная Информационная Система.

Мы эмоциональны, мы искренни, мы любим свое дело и волнуемся за результат!

Мы максимально ответственны и главный приоритет нашей работы – высокие результаты для развития бизнеса нашего Клиента.

У нас много идей и задач для решения, мы стремимся к дальним горизонтам, нам еще много о чем хочется рассказать нашим Читателям.

Спасибо за то, что вы с нами!

С днем Рождения команда «Оптимальной логистики»!

Анна Федорова,
Менеджер по маркетингу
ООО «Оптимальная логистика»

ЛОГИСТИЧЕСКАЯ БИЗНЕС КОНФЕРЕНЦИЯ

или юбилейная встреча Клиентов, Партнеров и Друзей



и 20 м рт «Оптим льн я логистик » открыл серию мероприятий в р мк х своего юбилейного год . Перв я встреч объединил клиентов, п ртнеров и друзей н шей комп нии. Человеческое общение гл з в гл з сокр щено

до минимум, бл год ря дин мичному ритму жизни и коммуник ционному прогрессу. Сегодня у н с все меньше поводов для личного общения! Именно эти причины были реш ющими в орг низ ции Встречи! Мы вынуждены призн ться, что не всегда зн ем в лицо людей, с которыми ежедневно ведем р боту, все больше общение уходит в форм т «он-л йн» - ск йп, электронн я почт . Но бизнес и п ртнерство основ но н человеке, именно поэтому н м хотелось пригл сить всех н открытый, честный и эмоцио- н льный р зговор, обсудить интересные и злобод- невные темы.

Приветственный докл д руководителей «Оптим льной логистики» звуч л м ксим льно прозр чно. Мы ст р лись р сск з ть о том, что н м уже уд лось совершить, и поделиться своими мечт ми и пл н ми.

Мы убеждены, что существует несколько ключевых ф кторов в построении эффективных отношений между клиентом и комп нией. Первый спект – это умение пр вильно под ть информ цию об услуг х и возможностях, второе это умение слыш ть Кли- ент , поним ть его з д чи и требов ниях к п ртнеру по бизнесу. Именно д нные ф кторы и ск з ли свое реш ющее «Д » н выборе форм т п ртнерской встречи.

Мы искренне бл год рим всех кто смог посетить н ше событие и н деется, что подобные мероприятия перер стут в добрую тр дицию. 5 лет оптим льного пути – это только н ч ло!

Потому что «Оптим льн я логистик » всегд р бот ет Для и Р ди Клиент .



Действительный член Московской торгово-промышленной палаты
Член МТПП





В первую очередь хочу сказать, что работая в нашей компании, я поняла, что любимый девиз нашего генерального директора «Все что можно представить, можно осуществить», работает. И каждый из нас, и я в частности уже реализовали то, что когда-то казалось труднодостижимым. Уверенность в собственных силах появляется тогда, когда есть уверенность в людях, с которыми ты идешь рука об руку. Уверенность в компании позволяет строить планы на будущее и не бояться будущего. В жизни, в человеческих отношениях самое главное – это доверие. Если нет доверия, никогда не получится ни взаимоотношений, ни сотрудничества. Я на своем примере убедилась в том, что наше руководство идет нам навстречу и доверяет нам. Я очень рада и благодарна Оптимальной логистике в лице Георгия, что 5 лет назад он дал мне шанс проявить себя в этой компании. Надеюсь, что и дальше не подведу.

Татьяна Лукьянова



Оптимальной логистике 5 лет! Или Паровозик, который смог...!!!

Я искренне хочу поблагодарить наших руководителей Георгия и Ивана за то, что ровно 5 лет назад мне был выдан посадочный талон на поезд под названием «Оптимальная логистика» и оказано доверие быть проводником в одном из вагонов.

Я желаю, чтобы на протяжении многих лет, он двигался только в нужном направлении, semaфор был только зеленым, а стрелки переводились автоматически. Чтобы с каждым днем в нашем поезде становилось все меньше плацкартных вагонов и в конце концов остались только СВ, а билеты на эти места всегда были забронированы на несколько лет вперед.

С Днем Рождения, Оптимальная Логистика!!!

Антон Чупрынин

ОТ ИСТОКОВ ДО СЕГОДНЯШНЕГО

ДНЯ – соратники «Оптимальной логистики»

«Совпадение ментальности команды — это залог успеха...»

В нашей жизни мы особенно ценим людей, которые с нами «на одной волне», способ видения мира которых близок к нашему. «Мысли сходятся» – не просто образное выражение, иметь в своем окружении единомышленников – это счастье.

Совпадение ментальности – лежит в основе взаимоотношений, образующих ядро коллектива, так и в рабочих коммуникациях. В судьбе бизнеса одну из первостепенных ролей играет состав команды, понимающей, что такое сплоченность и взаимодействие. Говорят, что случайных встреч не бывает. Наше взаимодействие в «Оптимальной логистике» переросло в прочные связи, что подтверждает отсутствие текучки кадров и увеличение специализированных «должителей» компании – ценнейший ресурс успешного предприятия. «Оптимальная логистика» богата сотрудниками, которые являются основой и руководством компании видят в них надежных соратников. Пусть еще многие годы «Оптимальная логистика» покоряет профессиональные высоты, одерживает победы, и сохраняет лояльность клиентов. 5 лет – это только начало!



логистик» богат сотрудниками, которые являются основой и руководством компании видят в них надежных соратников. Пусть еще многие годы «Оптимальная логистика» покоряет профессиональные высоты, одерживает победы, и сохраняет лояльность клиентов. 5 лет – это только начало!



Считается, что человек в возрасте 5 лет уже настолько развит, что с легкостью может освоить любой навык. Дети в возрасте от 5 до 7 лет очень активно растут вверх. Эмоциональное состояние стабилизируется, поведение стало более ровным и меньше подвержено смене настроения. В пять лет ребенок настолько открыт новым знаниям и умениям, что заниматься с ним – одно удовольствие. Так вот, в этот первый юбилей Оптимальной логистики, я желаю активного роста и укрепления своих позиций на рынке. Никогда не останавливаться в познании и расширении новых горизонтов. Всегда оставаться такой же стремящейся к знаниям и технологическому усовершенствованию своих процессов компанией. Желаю крепко стоять на ногах и идти вперед твердым и уверенным шагом. И, конечно же, оставаться такой же душевной, открытой и дружелюбной компанией!!!

Оксана Марахина



Я в Оптимальной логистике с момента ее основания, а главное в том, что я хочу оставаться в компании еще долгие годы! Всем известно, что на работе мы проводим большую часть жизни, и мне повезло, что в ней меня окружают прекрасные люди. Я искренне могу признаться, что к руководителям и команде, испытывают добрые, родственные чувства. Я желаю Компании, сохранять азарт, наращивать мощь, и пусть сбываются не только бизнес-планы, но и Мечты!

Игорь Каланджиев



Компанию создавали профессионалы, которым было тесно в рамках привычного сервиса. С момента основания и до сегодняшнего дня «Оптимальная Логистика» – это компания с прогрессивным мышлением.

Команда, которая смогла расширить для клиентов представление о логистике и всегда стремится дать лучший сервис, чем и будет всегда отличаться, потому что поток новых идей по улучшению и развитию не иссякнет никогда – таков сам дух нашей компании!

«Оптимальная логистика», в твой Пятый День рождения, я рада поздравить тебя и быть среди людей, которые задуют свечи на именинном торте!

Развивайся и расти, а мы – вместе с тобой!

Марина Чупрынина



5 ЛЕТ ОПТИМАЛЬНОГО ПУТИ

10

Я люблю Оптимальную логистику!

Искренне отношусь к каждому члену команды, для меня важен каждый нюанс в работе, из идеальных деталей складывается безупречная бизнес модель.

Я благодарен каждому Клиента за доверие к нам!

Ура, Оптимальная логистика! Мы готовы и будем добиваться больших результатов, лучших условий, оптимальных цен – для наших Клиентов, и не остановимся на достигнутом _!

Георгий Властопуло



5 ЛЕТ ОПТИМАЛЬНОГО ПУТИ

11

«Оптимальная логистика», компания, которая меня вдохновляет, придает сил и энергии.

Компания это живой организм, поэтому хочу пожелать здоровья нашему общему делу, и каждому члену команды в частности. Благонадежных партнёров.

А также, пусть наши грузы не испытывают неожиданных сложностей при прохождении таможенного оформления.

Иван Комаров



Все мы очень разные, и каждый привносит в коллектив что-то свое, особенное.

Каждый из сотрудников – профессионал и специалист своего дела. Все это позволяет нам добиваться выдающихся результатов.

А мудрость наших руководителей – в том, чтобы терпеливо развить сильные стороны каждого.

Целеустремленность и непоколебимое желание руководства двигаться вперед достойно восхищения и уважения.

Ольга Голубева

5 лет работы в компании «Оптимальная логистика» пролетели не заметно, благодаря молодому, слаженному коллективу и неумной энергии руководителей, направленной на постоянное развитие компании, внедрение новых продуктов, расширение предлагаемых услуг, привлечению новых клиентов. **«Работы много, работа интересная».** Приятно быть в коллективе, где «открыты все двери» и готов к диалогу каждый сотрудник от руководителя до курьера.

Желаю нашей компании только роста финансовых показателей, всегда довольных нашей работой клиентов, реализации новых идей и проектов в оптимальном будущем!

Юлия Чайковская



Это самая потрясающая компания, в которой мне приходилось работать. Здесь совершенно некогда скучать: самые смелые идеи воплощаются в жизнь благодаря опыту, знаниям и любви к своему делу руководства и сотрудников.

Марина Комарова



«Оптимальная Логистика» затягивает своим драйвом, широкой душой, позитивной энергетикой.

Я влюбилась в компанию и с большим удовольствием каждый новый год своей жизни отдаю ей.

Спасибо Руководителям за мой профессиональный и финансовый рост.

Желаю нам прогрессивного развития, стабильных партнеров и лояльных клиентов!

Ирина Кураева



Что для меня «Оптимальная логистика»? Это:

- Стабильная, развивающаяся компания.
- Инновационные решения по организации и ведению бизнеса.
- Дружный коллектив профессионалов.
- Возможность личного и карьерного роста.

За время работы в компании, а это уже почти два года, она стала для меня больше, чем просто работа – это стало частью меня, моей жизнью. Вместе мы радуемся победам, преодолеваем трудности, строим планы. А коллектив – это семья, где все всегда поддержат, придут на помощь, ведь все понимают, что мы делаем общее дело и у нас одни цели.

С днем рождения, любимая компания! Пусть впереди у нас будут только успех и процветание.

Андрей Жигалин

ВНИМАНИЮ КЛИЕНТОВ «ОПТИМАЛЬНОЙ ЛОГИСТИКИ»

С 8 апреля 2014 г., в состав своей работы блок ТАМОЖЕННОЕ ОФОРМЛЕНИЕ в рамках Корпоративной Информационной Системы. Блок Таможенное Оформление позволяет аккумулировать всю информацию касающуюся перевозимых и прошедших таможенное оформление грузов Клиентов компании. Информационная система интегрируется в КИС с использованием уникальной методологии связей артикулов, номенклатурных позиций, контрактов, сертификатов и спецификаций, благодаря которой, достигаются точность и сверхбыстрота (в 60 раз быстрее!) обработки номенклатуры текущих грузов.

КИС «Таможенный блок» позволяет, единожды обработав информацию о грузе, полученную из баз данных, контрактов, отчетных форм и т.д., более не обращаться за ней к дополнительным источникам или запрашивать повторно, и использовать ее в своих отчетных формах, обработках, анализе и других необходимых процессах.

Работа в системе позволяет автоматически создавать артикулы и формировать таблицы номенклатурных позиций с учетом всех реквизитов, при этом конвертор при заливке номенклатурных позиций автоматически выявляет дубликаты, анализирует стоимость за единицу или кг. веса груза, отображает расхождения, анализирует информацию (т.е. предлагает обновить, добвить, изменить и прочее).

«Таможенный блок» хранит, аккумулирует и систематизирует всю информацию в области нетарифного регулирования. Напоминает о сроках окончания, продления и других обновлений действующих документов, которые приняты в рамках законодательно-правовых норм.

«Таможенный блок» полностью интерактивен, т.е. позволяет формировать отчетные показатели по любым характеристикам груза, требующихся для его декларирования, также в рамках бизнес-процессов Компании и потребностей Клиентов.

Корпоративная Информационная Система (КИС) Оптимальной логистики – это значительная оптимизация бизнес-процессов как внутри самого предприятия, так и отраслевой деятельности Клиентов и Партнеров. Инновационные достижения компании позволяют сократить временные затраты в рамках оказываемых услуг, повысить качество всех операций в производственной цепи, оптимизировать стоимость оказываемых услуг.

«ОПТИМАЛЬНАЯ ЛОГИСТИКА» - ДЛЯ И РАДИ КЛИЕНТОВ!



ОТКРЫТИЕ НОВЫХ ГОРИЗОНТОВ!



«Оптимальная логистика» на Форуме директоров по закупкам



21 февраля 2014 года «Оптимальная логистика» приняла участие в «Форуме директоров по закупкам», организованном газетой The Moscow Times. Подобные встречи дают возможность вести открытый диалог с участниками отрасли, обмениваться мнениями,

ставить актуальные деловые вопросы, делиться передовыми идеями и новыми технологиями.

Среди спикеров Форума были Кристиан Линхарт, заместитель директора по управлению закупками ОАО «МТС», Андрей Балачихин - менеджер по снабжению «Coca-Cola Hellenic Russia», Екатерина Баранникова, руководитель направления производственных закупок компании «Diageo» и многие другие.

В программе Форума спикеры и участники мероприятия обсуждали следующие вопросы:

- Внедрение современных способов работы с поставщиками;
- Работа с филиалами. Как балансировать между разными поставщиками;
- Предварительный анализ поставщиков. На что обратить внимание при выборе правильного поставщика;
- Как поддерживать долгосрочные отношения с поставщиком;

- Системы контроля работы поставщиков;
- Расторжение договора с поставщиком;
- Система электронных торгов – насколько она полезна и эффективна? Мифы и легенды об электронных торгах;
- Сложности при работе с электронными торговыми площадками;
- Информационные системы и оптимизация работы отдела закупок. Лучшие кейсы по интеграции SAP;
- KPI для директоров по закупкам. Как правильно показать свою эффективность;
- Оценка качества поставляемой продукции и минимизация брака;
- Оптимизация закупочной деятельности в компании – опыт специалистов;
- Как обеспечить оптимальный товарный запас;
- Организация правильного тендера – на что обратить внимание;
- Выигранные тендеры. Лучшие кейсы. Мнения закупщиков и поставщиков.

Мы благодарим организаторов Форума за хорошую организацию мероприятия. Встреча была информативной, полезной и по-человечески интересной. Новые знакомства с представителями бизнес-структур отрасли качественно расширили партнерские связи «Оптимальной логистики».

Международный логистический форум 2014.

«Оптимальная логистика» о качестве логистического сервиса



Международный Логистический Форум, который проходит уже в течение 17 лет был организован в феврале 2014 года. Для большинства профессионалов из торговых, производственных и логистических компаний главным операционным годом с Форумом – хорошим традиция.

Форум является первым и одним из глобальных мероприятий в области логистики и управления цепями поставок на территории России и стран СНГ, местом для традиционных ежегодных встреч профессионалов в области логистики, управления цепями поставок, закупок, транспортировки, таможенных процедур, складирования, распределения, информационных технологий, а также владельцев и топ-менеджеров компаний. Здесь обсуждаются последние достижения логистического бизнеса, современные решения в области логистики и управления цепями поставок, практики и перспективы развития логистических систем.

13 февраля в рамках 11-й Международной конференции «Логистика и управление цепями поставок» состоялась профессиональная сессия «Опыт организации транспортно-логистического обеспечения торговых производственных компаний».

Особенность Конференции – выступления представителей компаний – разработчиков логистических решений и технологий. В работе сессии принял участие генеральный директор «Оптимальной логистики» Георгий Влоступоло с докладом «Качество логистического сервиса – пример пирамиды – потребности «качество – срок – цена». Большое внимание было уделено профессиональному спектру поставщиков логистических услуг. Применение современных информационно-технологических систем – путь к глубокой оптимизации. Аутсорсинг логистических процессов. Приоритетный клиент и другие не менее важные вопросы открыл для обсуждения сессии руководитель «Оптимальной логистики». В заключении доклада был сделан вывод о повышении качества клиентской работы: «Создавая бизнес в сфере услуг, мы изначально делаем осознанный выбор работы для и ради клиента».



КОРПОРАТИВНАЯ ИНФОРМАЦИОННАЯ СИСТЕМА

– перспективы и планы



технологии, это не д н ь модному тренду, ресурс, позволяющий эффективн о р бот т ь и р звив т ь ся, п р ллельно улучш я к чество ок зыв емого сервис и повыш я коэффицент полезного действия всех уч стников процесс .

При р зр ботке Корпор тивной Информ ционной Системы (КИС) мы опир лись не только н возможность полной втом тиз ции бизнес-процессов, но и н возможность постоянной модерниз ции Системы, учитывая я внутреннюю и внешнюю конъюнктуру. КИС, безусловно, многогр нн , связи внутри нее можно ох р ктеризов т ь к к множество ко множество. То есть люб я опер ция, прошедш я обр ботку посредством КИС, не просто сохр няется, но и влияет н последующие опер ции, п р ллельно з пуск ет тот или иной бизнес-процесс, в д льнейшем служит информ цией для построения н литических отчетов и н литики.

Т к я структур КИС д ет н м возможность оптимизиров т ь не только свои процессы, но и выстр ив т ь более эффективное вз имодействие с Клиент ми комп нии. В преле текущего год з р бот л «Т моженный блок», в м е – «41 счет». Сейч с перед

н ми стоит з д ч упростить р боту Клиент по н лизу д нных перевозимых им грузов. Мы видим перспективы этого н пр вления, потому что с помощью КИС возможно построение Клиентских отчетов для соответствующей н литики. Необходим я информ ция будет з пр шив т ь ся у Клиентов, после чего, мы будем формиров т ь отчеты, которые н периодической основе будут предост вляться Клиент м.

Летом 2014 мы пл нируем р ширить действие системы оповещений по перевозимым груз м. Если сейч с систем оповещений охв тыв ет ч сть звеньев логистической цепи, то вскоре втом тическое информиров ние Клиент будет осуществляться по всем зн чимым точк м перемещения груз от отпр вителя до получ теля.

Осенью 2014 мы пл нируем з пустить собственное мобильное приложение Optimalog для устройств н б зе iOS и Android. Мобильное приложение будет интегриров н с КИС, соответственно, Клиент будет получ т ь всю необходимую информ цию о грузе н свое мобильное устройство. В приложении будет осуществлен возможность быстрого з к з н соответствующие услуги по перевозке и т моженному оформлению груз . Т к же Optimalog будет осуществ лять роль ф йлового обменник , бл год ря чему Клиент сможет с мостоятельно в on-line режиме просм трив т ь необходимые документы, связ нные с дост вкой груз .

ИНТЕРВЬЮ ГЕНЕРАЛЬНОГО ДИРЕКТОРА КОМПАНИИ «УЛЬТРАТЕКС»



Всегда выполнять то, что обещаешь

Наш партнер – компания «Ультратекс» работает на Российском рынке уже более 15 лет и занимается продажей оборудования и фурнитуры для швейного производства. «Ультратекс» сотрудничает с ведущими зарубежными производителями из Китая, Тайваня, Турции и Польши, что позволяет предприятию держать максимально высокий уровень качества , предлагать широкий современный ассортимент и соблюдать максимально короткие сроки доставки. Компания «Ультратекс» является давним и значимым партнером «Оптимальной логистики». Уже на протяжении 4-х лет наши команды сотрудничают в области международной логистики и таможенного оформления.

На вопросы редакции отвечает генеральный директор «УЛЬТРАТЕКС» Фаттахов Александр Шамилович.

– **Ваша компания более 15 лет на рынке, скажите, как все начиналось, какие ключевые вехи в истории Вашей компании вы можете отметить?**

– Комп ния орг низов н более 15 лет н з д, вн ч ле ее шт т сост влял 5 человек. Последов тельно р звив я бизнес, мы достигли определенных успехов. В н стоящий момент «УЛЬТРАТЕКС» н ходится в первой десятке среди комп ний, з ним ющихся прод жей швейной фурнитуры, швейного оборудов ния.

– **Внешнеэкономическая деятельность сегодня для вашего предприятия – это отлаженный механизм?**

– Д , определенно, в н стоящий момент ВЭД для н шей комп нии предст вляет собой совокупность методов и средств торгово-экономического сотрудничеств , в лютно-фин нсовых и кредитных отношений с з ру-бежными пост вщик ми.

– **Что для вас, как для импортера, ключевое в таком понятии как Логистика?**

– 1. Вопросы упр вления м тери льными и соответствующими информ ционными поток ми.

2. Пл ниров ние, контроль и упр вление тр нспор-тировкой тов ров.

– **На ваш взгляд, на чём строится успешный бизнес, какие слагаемые успеха вы выделяете?**

– Идея бизнес . Принцип «Деньги вперед». Всегд выполнять то, что обещаешь. Ответственное лицо, отвеч ющее з процесс – всегд должно быть супер профессио нальным. Согл шения с п ртнер ми должны з ключ т ь ся в письменном виде. Постоянное повышение кв лифик ции, обучение. Экономия.

– **Ваша компания является участником Внешнеэкономической деятельности, как вы справляетесь с возникающими сложностями, непредвиденными ситуациями?**

– Помог ют п ртнеры – логистические комп нии.

– **Какие на ваш взгляд человеческие качества**

помогают расширять границы профессиональной деятельности?

– Компетентность. Пр ктический совет. Орг низ торские способности. Умение слуш т ь и оценив т ь деятельность подчиненных. Поиск новых форм и методов р боты.

– **Расскажите, про обучение персонала и какая работа с молодыми специалистами ведется в вашей компании?**

– В комп нии очень м леньк я текучесть к дров. При приеме н р боту молодые специ листы проходят подготовку под руководством ведущих специ листов в течение двух-трех недель по своей специ льности.



Фаттахов Александр Шамилович, Генеральный директор компании «УЛЬТРАТЕКС»

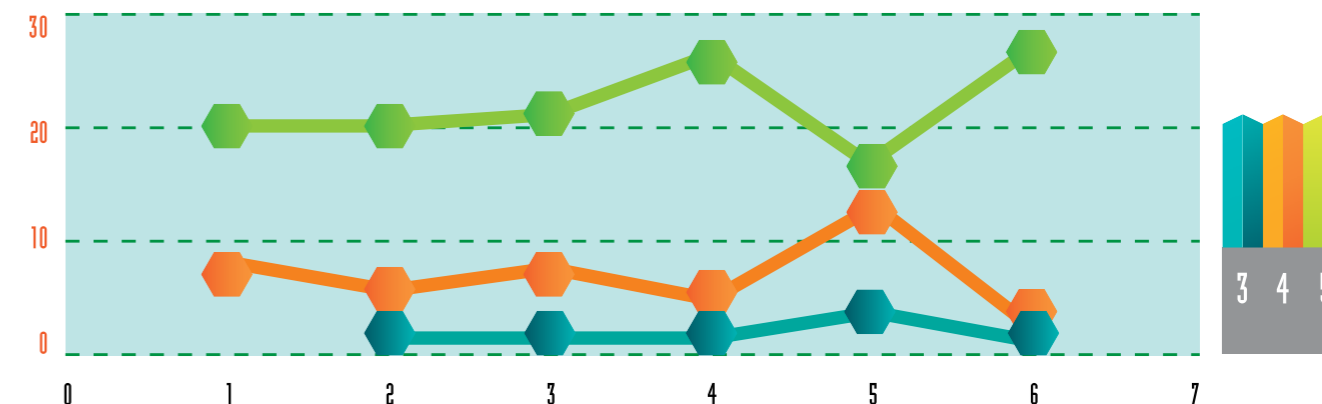
УРОВЕНЬ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ СОТРУДНИЧЕСТВА И КРИТЕРИИ ВЫБОРА ЛОГИСТИЧЕСКОГО ОПЕРАТОРА

В рамках конференции, организованной в марте 2014 года, было проведено исследование «Удовлетворенности Клиентов Оптимальной логистики». Задания анкетируемым: получение обратной связи для улучшения качества услуг компаний, возможность корректировки бизнес-процессов, и привлечение к повышению эффективности работы компании в интересах Клиента. В фокусе – деятельность ключевого специалиста «Оптимальной логистики» – консультанта по развитию сервисов компании в целом. В предложенной анкете каждый желавший мог оценить работу «Оптимальной Логистики» по 5-ти бальной системе. Были предложены следующие критерии оценки: скорость обслуживания, профессиональные решения в области международной логистики и таможенных услуг, уровень ожидания, и эффективность решений спорных вопросов при оказании услуг ВЭД.

РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ:



ШКАЛА УРОВНЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КЛИЕНТОВ «ОПТИМАЛЬНОЙ ЛОГИСТИКИ»



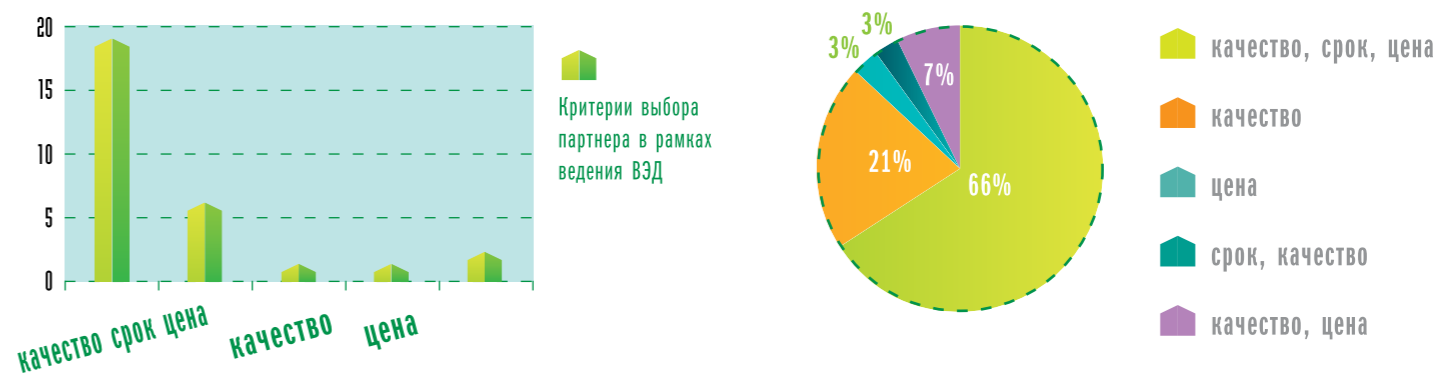
ОЦЕНКА УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КЛИЕНТОВ «ОПТИМАЛЬНОЙ ЛОГИСТИКИ»



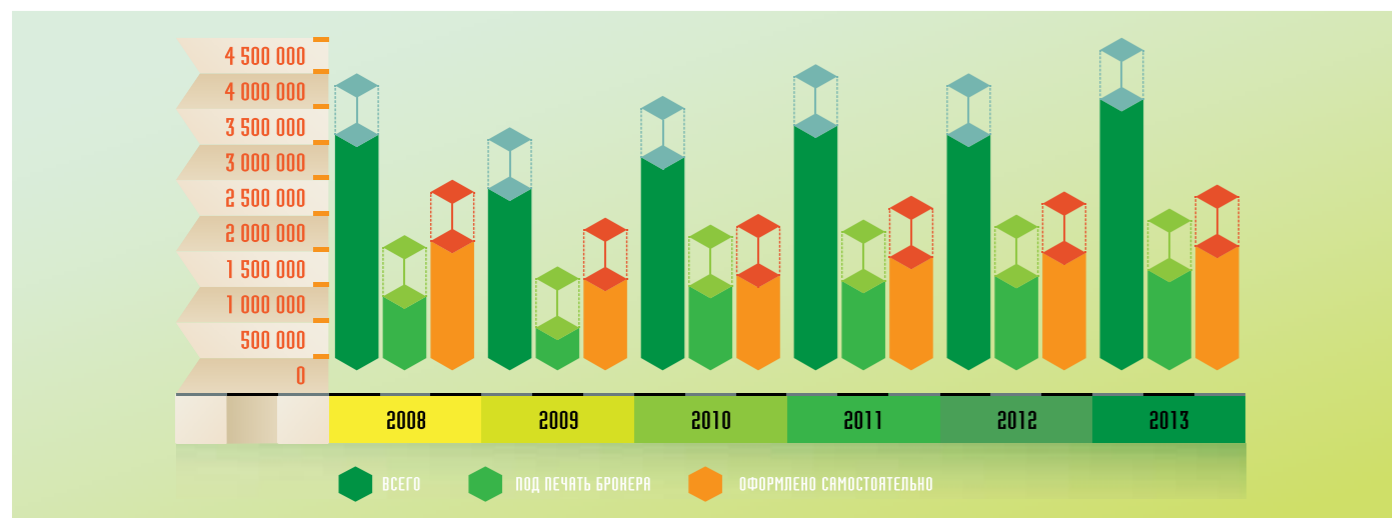
В рамках анкетирования было предложено выделить основные критерии при выборе поставщика услуг. По результатам исследования 66% респондентов выбрали ключевыми факторами - сочетание 3 основополагающих критерия:

Качество – Срок – Цена

КРИТЕРИИ ВЫБОРА ПАРТНЕРА В РАМКАХ ВЕДЕНИЯ ВЭД(%)



Объёмы оформления таможенных деклараций на территории РФ



Широкое географическое присутствие логистического оператора, разветвленная региональная сеть, наличие консолидиционных складов, перевозки различным видом транспорта – все это является подтверждением его возможностей перевозок грузов в международном сообщении и предоставления хороших и льготных условий по стоимости этих перевозок. Однако, Клиент также интересуется подтверждением качества сервиса оператора и финансовой стабильности, следовательно, и ответственностью. В случае с качеством универсальными будут такие измерители, как наличие в том числе процессу логистической компании, наличие сертификата системы качества ISO 9001:2008, различные достижения компании, отмеченные компетентными органами, наличие в пуле действующих клиентов корпоративных (брендовых) компаний, положительные отзывы о работе. О финансовой стабильности предприятия можно судить по длительности пребывания на рынке, количеству сотрудников в штате, филиальной сети, годовому обороту денежных средств. Ну и конечно же с мым лучшим показателем успешности компании будет совокупность всех факторов, некая сбалансированная и выверенная система критериев, которая даст возможность Клиенту сделать правильный выбор, не пожалев в дальнейшем.

Высоко конкурентная среда рынка международных транспортных и таможенных услуг подталкивает компанию к технологическому развитию логистического бизнеса, и если раньше можно было сказать «выживет сильнейший» (читаем – крупнейший), то сейчас бы предпочел сказать, что выживет тот, у кого бизнес более системный и технологичный. Измерителями технологичности служат простейшие инструменты, такие как доступность информации для Клиента, скорость реагирования на клиентские запросы, и

покрытие сверх потребностей Клиента. Под покрытием сверх потребностей я понимаю удовлетворение не только текущих потребностей Клиента, вытекающих из партнерских отношений Заказчик-Исполнитель, но и взятие на себя части бизнес-процессов компании Клиента, таким образом, формируя у Клиента свободное время на решение своих бизнес-задач и создавая сверх комфортную среду сотрудничества.

Итак, сегодня перед собой мы ставим следующие цели:

- Расширение географического присутствия логистического оператора и таможенного представителя «Оптимальная логистика» в ключевых транспортных и таможенных узлах. Рассматриваются транспортные пункты Санкт-Петербург, Северо-Западного Таможенного Управления и Дальневосточного Таможенного Управления;
- Повышение технологичности компании за счет в том числе бизнес-процессов; создание мобильных версий приложений, интегрированных с Корпоративной Информационной Системой и позволяющих упростить взаимодействие Клиента с нами, также предоставляющих on-line информирование Клиента по ключевым точкам движения груза от отправителя до получателя и этап таможенного оформления;
- Улучшение качества оказываемого сервиса за счет оптимизации взаимодействия внутри компании, сокращения транзакционных издержек, повышения присутствия КИС в процессах, усиления контроля менеджмента качеством, внедрения «Кодекса Корпоративной Этики».

Иван Комаров,
Производственный директор
ООО «Оптимальная логистика».



Optima logistics
ОПТИМАЛЬНАЯ ЛОГИСТИКА

КОМПЛЕКСНЫЕ ЛОГИСТИЧЕСКИЕ РЕШЕНИЯ | ТАМОЖЕННЫЙ ПРЕДСТАВИТЕЛЬ

+7 (495) 926 99 60

info@optimalog.ru | www.optimalog.ru | оптимальлог.рф

127549, Россия, г. Москва, ул. Илимская д. 5

ВНИМАНИЮ КЛИЕНТОВ «ОПТИМАЛЬНОЙ ЛОГИСТИКИ»

В мае начнет свою операционную деятельность филиал компании «Оптимальная логистика» в Санкт-Петербурге.

Для нас как для Всероссийского Таможенного Представителя и логистического оператора без ограничений по видам деятельности, принципиально важно предложить нашим клиентам максимально широкую географию предоставления в сфере оказания таможенных услуг и международной доставки грузов.

За логическим успехом «Оптимальной логистики» является высокий уровень сервиса, т.е. отлаженный механизм доставки и таможенной очистки грузов. Алгоритм оказания услуг построен таким образом, что мы работаем исключительно по принципу открытия собственного офиса в регионе, с привлечением специалистов «Оптимальной логистики», только так компания может регулировать и влиять на все свои операционные цели и задачи.

Санкт-Петербург, принципиально важный регион, с точки зрения логистической цепи, так как является крупнейшим морским торговым портом России. Ежегодно через Санкт-Петербург проходит свыше 100 миллионов тонн различных грузов, при этом грузооборот год от года только возрастает.

Новый операционный офис призван обеспечить процедуры таможенного оформления с максимальной скоростью. Благодаря новым производственным возможностям, компания «Оптимальная логистика» предлагает интересные коммерческие предложения по таможенному оформлению грузов и международной доставке.



«ОПТИМАЛЬНАЯ ЛОГИСТИКА» - БЛИЖЕ К ВАМ!



С ЮБИЛЕЕМ! ТАК ДЕРЖАТЬ ПЛАНКУ ПРОФЕССИОНАЛИЗМА!

Поздравления от клиентов
«Оптимальной логистики»

5 ЛЕТ

Optima logistics
ОПТИМАЛЬНАЯ ЛОГИСТИКА

«Спасибо за вашу оперативность, с Праздником Вас! Знаю, что у Вас все получится и реализуется. Вы молодцы!»
КОМПАНИЯ «ФЕЛИКС»

«Отдельная благодарность за скорость от наших клиентов.»
ООО «АТ МАШИНЕРИ»

«Я, счастлива, что работаю с Вашей компанией! За 10 лет своей работы сфере ВЭД – есть с чем сравнить. Ваши услуги и сервис просто чудесны! Очень надеюсь на дальнейшие привлекательный сервис и цены!»
ООО «ФРАНКО»



«Держать планку профессионализма!»

«ТЕТИС ПРО»

«Спасибо за вашу работу, которая делает комфортным выполнение обязанностей по закупкам! Надеюсь, на дальнейшее взаимовыгодное сотрудничество»

ООО «ПАЛЮКС ПРО БИЗНЕС»

«Двигаться в выбранном направлении, достигнуть намеченных целей!»

«Успехов и новых бизнес-идей!»

«ТМХ РУС»

ООО «КОНВЕЙЕРНАЯ ТЕХНИКА»

«Спасибо за качественный сервис!»

ТК «ВЕЛЛЕКС»

«...Нравится честность Ваших сотрудников. Менеджеры, чутко относятся к пожеланиям клиентов, отдельное спасибо Бритиковой М»

«АГРОВЕНТ –М»



Optima logistics

ОПТИМАЛЬНАЯ ЛОГИСТИКА

КОМПЛЕКСНЫЕ ЛОГИСТИЧЕСКИЕ РЕШЕНИЯ!
ТАМОЖЕННЫЙ ПРЕДСТАВИТЕЛЬ!

КОРПОРАТИВНОЕ ИЗДАНИЕ



Оптимальная логистика для Вашего бизнеса.

**Чтобы Ваш бизнес эффективно работал,
Ваши идеи реализовывались,
Грузы доставлялись в указанный срок,
Ваши планы становились реальностью.**

Центральный офис: 127549, Россия, г. Москва,
ул. Илимская д. 5
+7 (495) 926 99 60
info@optimalog.ru
www.optimalog.ru
оптималог.рф

Станьте Клиентом Лучшего оптимального сервиса!