

Редакция 2/26 от 11.06.2026 г.

**ГЕНЕРАЛЬНЫЕ ПРАВИЛА
ОКАЗАНИЯ ТРАНСПОРТНО-ЭКСПЕДИЦИОННЫХ УСЛУГ
ООО «ОПТИМА ЛОГ»**

Оглавление:	Стр.
Общие положения	1
1. Порядок оказания услуг	1
2. Услуги по организации перевозок автомобильным транспортом	4
3. Услуги по организации мультимодальных и контейнерных перевозок	6
4. Услуги по организации воздушных перевозок	6
5. Урегулирование споров	7
6. Заключительные положения	7

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящие Генеральные правила оказания транспортно-экспедиционных услуг опубликованы на сайте Экспедитора по ссылке <https://optimalog.ru/company/docs/> (далее соответственно – Правила, Сайт) и являются неотъемлемой частью Договора транспортной экспедиции, заключаемого между Экспедитором и Клиентом. Подписание Договора, направление Поручения, фактическая передача груза Экспедитору либо иные конклюдентные действия Клиента подтверждают ознакомление Клиента с Правилами и их принятие. Экспедитор вправе вносить изменения в условия Правил. К каждому Поручению применяется редакция Правил, действующая на дату подтверждения Поручения Экспедитором; ранее действовавшие редакции предоставляются по запросу.

Для целей настоящих Правил используются следующие сокращения: «Экспедитор» - Общество с ограниченной ответственностью «Оптимальная логистика» (сокращенное наименование: ООО «Оптималог»); «Клиент» - лицо, заключившее Договор, направившее Поручение либо фактически заказавшее услуги Экспедитора. Иные термины применяются в значении, установленном Договором, применимым законодательством и обычаями делового оборота.

1. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

- 1.1.** Оказание транспортно-экспедиционных услуг осуществляется на основании Поручений Клиента.
- 1.2.** Экспедитор оказывает следующие транспортно-экспедиционные услуги (далее - ТЭУ), если они согласованы Сторонами в Поручении:
- организует перевозку грузов по территории Российской Федерации и иностранных государств в пункт назначения, указанный Клиентом, транспортом и по маршруту, выбранному Экспедитором;
 - заключает от своего имени и за счет Клиента договоры перевозки, экспедирования, терминальной обработки, хранения и иные договоры, необходимые для исполнения Поручения;
 - оказывает погрузо-разгрузочные и складские услуги, в том числе услуги по размещению и хранению грузов на складах временного хранения (СВХ), таможенных и товарных складах;
 - производит оформление товарно-сопроводительных и иных документов;
 - согласовывает и разрабатывает технические условия перевозки грузов;
 - организует за счет Клиента страхование груза путём оформления страхового полиса либо заключения договоров страхования грузов Клиента от своего имени и по поручению Клиента;
 - организует за счет Клиента оплату пошлин, сборов и иных обязательных платежей, если такая услуга согласована в Поручении или вытекает из характера порученных Экспедитору действий;
 - Экспедитор вправе проводить рекламно-маркетинговые мероприятия в области ТЭУ для Клиента, предоставлять Клиенту скидки и скидки на ТЭУ в рамках проводимых мероприятий;
 - оказывает информационные и иные услуги, согласованные с Клиентом.
- 1.3.** Условия организации ТЭУ для каждого вида перевозки указаны в соответствующих разделах настоящих Правил.
- 1.4.** Экспедитор вправе привлекать к исполнению Договора и Поручений третьих лиц без дополнительного согласования с Клиентом. Ответственность Экспедитора за действия привлеченных лиц определяется в пределах и на условиях, установленных Договором, настоящими Правилами и применимым законодательством.
- 1.5. Клиент обязан:**
- 1.5.1.** своевременно предоставить Экспедитору полную, точную и достоверную информацию о грузе, его свойствах и условиях перевозки, включая сведения о наличии в составе груза предметов и веществ, изъятых из гражданского оборота или ограниченно оборотоспособных, а также все документы и сведения, необходимые для исполнения Договора и прохождения обязательного контроля;

- 1.5.2. по запросу Экспедитора незамедлительно предоставить недостающие документы и сведения, необходимые для перевозки и обязательных процедур, включая таможенные, санитарные, ветеринарные и фитосанитарные;
- 1.5.3. не предъявлять Экспедитору груз, запрещенный к перевозке, а также опасный, легковоспламеняющийся, взрывоопасный или иной груз, требующий специальных условий перевозки, без предварительного письменного согласования с Экспедитором и представления всех необходимых разрешений, деклараций и иных обязательных документов;
- 1.5.4. обеспечить надлежащую упаковку груза, отвечающую условиям транспортировки и характеру груза, предохраняющую груз от порчи и повреждений в пути следования;
- 1.5.5. предоставить Экспедитору достоверные сведения об адресах Грузоотправителя, Грузополучателя и иных лиц, участвующих в перевозке; обеспечить наличие у таких лиц полномочий на совершение действий, необходимых для исполнения Поручения;
- 1.5.6. обеспечить свободные и безопасные подъездные пути, исправное состояние погрузо-разгрузочных площадок и возможность маневрирования транспортного средства, предоставить схему движения транспортного средства с грузом по внутренней территории получателя в случае необходимости. При нарушении указанной обязанности Экспедитор вправе приостановить исполнение соответствующего Поручения либо отказаться от его исполнения, с возмещением Клиентом возникших расходов и убытков;
- 1.5.7. если погрузка, размещение, крепление или маркировка груза выполняются Клиентом, Грузоотправителем, Грузополучателем либо иными лицами на стороне Клиента - обеспечить их выполнение с учетом свойств груза, технических характеристик транспорта, требований перевозчиков и применимого законодательства;
- 1.5.8. незамедлительно информировать Экспедитора обо всех изменениях, фактах, обстоятельствах, которые могут повлиять на исполнение Договора;
- 1.5.9. если иное не предусмотрено в Поручении, самостоятельно осуществить таможенные формальности и иные необходимые обязательные процедуры;
- 1.5.10. гарантировать полноту, точность и достоверность предоставленных сведений и документов, а также соответствие груза, маршрута, внешнеторговой операции, разрешительных документов и специальных свойств груза применимым требованиям законодательства стран отправления, транзита и назначения;
- 1.5.11. принять груз в конечном пункте доставки, указанном в Поручении, по количеству грузовых мест без пересчета внутреннего вложения, состоянию внешней упаковки, тары, пломб и маркировки, сделать соответствующие отметки в транспортных документах. При обнаружении повреждений, недостачи, порчи груза или его транспортной упаковки незамедлительно сообщить об этом Экспедитору и обеспечить составление акта о расхождении;
- 1.5.12. оплачивать счета Экспедитора в порядке и сроки, предусмотренные Договором и Поручением, включая стоимость оказанных услуг, дополнительных документально подтвержденных расходов, а также разницу между предварительно согласованной стоимостью и фактически понесенными расходами в интересах Клиента, если такая разница возникла вследствие обстоятельств, не зависящих от Экспедитора;
- 1.5.13. производить своевременный обмен всей необходимой товарно-сопроводительной, финансовой и бухгалтерской документацией. При необходимости, предоставлять Экспедитору копии документов, предусмотренных статьями 165 НК РФ, для подтверждения обоснованности применения налоговой ставки НДС в размере 0 процентов на услуги, оказанные при перевозках грузов в международном и транзитном сообщении, в срок не позднее 90 (девяноста) календарных дней с даты приёма груза к перевозке, если иное не установлено соглашением Сторон;
- 1.5.14. выполнять иные обязательства, вытекающие из условий настоящих Правил, Договора, Поручения и требований применимого законодательства.

1.6. Экспедитор обязан:

- 1.6.1. использовать сведения и документы, предоставленные Клиентом для исполнения Поручения; при выявлении их неполноты или противоречий запросить у Клиента недостающие сведения;
- 1.6.2. принять организационные меры по выявлению предметов и веществ, изъятых из гражданского оборота или ограниченно оборотоспособных, обеспечить соблюдение требований к их перевозке, установленных применимым законодательством. Экспедитор не приступает к исполнению Поручения до представления Клиентом необходимых документов и информации о грузе, либо в случае выявления в составе груза предметов и веществ, в отношении которых у Экспедитора отсутствует возможность обеспечить соблюдение требований к их перевозке;
- 1.6.3. в случае выявления в составе груза предметов и веществ, изъятых из гражданского оборота или ограниченно оборотоспособных, в отношении которых у Клиента отсутствует специальное разрешение, незамедлительно (но не позднее 1 часа) проинформировать об этом территориальный орган безопасности (ФСБ России) или территориальный орган МВД России, в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации;
- 1.6.4. пересмотреть стоимость услуг и расходов при изменении Клиентом маршрута, способа перевозки, параметров груза или иных условий Поручения, а также при несоответствии фактических параметров груза сведениям, указанным Клиентом;

- 1.6.5. информировать Клиента о ходе исполнения Поручения и обстоятельствах, влияющих на срок, маршрут или стоимость перевозки. При возникновении обстоятельств вне зоны контроля Экспедитора сроки исполнения Поручения продлеваются, при этом штрафные санкции к Экспедитору не применяются;
- 1.6.6. приостановить исполнение Поручения или отказаться от него, если выполнение Поручения ограничено либо существенно осложнено решениями государственных органов, перевозчиков, владельцев инфраструктуры, терминалов, портов, станций, аэропортов и/или иными обстоятельствами вне зоны контроля Экспедитора;
- 1.6.7. исполнять обязанности по хранению, передаче и защите информации, а также взаимодействию с уполномоченными государственными органами в объеме и порядке, установленных применимым законодательством.

1.7. Приём, упаковка и выдача груза.

- 1.7.1. Груз принимается от Клиента (Грузоотправителя) в соответствии с настоящими Правилами. Экспедитор вправе затребовать у Клиента документы, подтверждающие наименование, количество и стоимость груза, а также документы, подтверждающие право распоряжения грузом (если это необходимо для исполнения Поручения, либо в связи с требованиями контроля и надзора), и приостановить исполнение Поручения до их предоставления.
- 1.7.2. Факт передачи груза подтверждается экспедиторской распиской и/или иными транспортными документами, заполненными на основании сведений, предоставленных Клиентом.
- 1.7.3. Упаковка груза должна соответствовать свойствам груза, виду транспорта, маршруту и обязательным требованиям перевозки. Экспедитор вправе отказать в приеме груза с ненадлежащей упаковкой либо по согласованию с Клиентом организовать дополнительную упаковку за счет Клиента. Экспедитор не отвечает за утрату, недостачу, повреждение или порчу груза, если они возникли вследствие ненадлежащей упаковки или тары, предоставленной Клиентом, Грузоотправителем либо иным лицом на стороне Клиента.
- 1.7.4. Выдача груза производится после полной оплаты стоимости услуг Экспедитора и дополнительных расходов, если иное не согласовано Сторонами.

1.8. Проверка и досмотр груза.

- 1.8.1. Проверка груза осуществляется Экспедитором в объеме, необходимом для исполнения Поручения и соблюдения обязательных требований законодательства РФ, включая внешний осмотр, измерение, взвешивание, использование технических средств контроля, в том числе рентгенотелевизионных установок (далее - РТУ), фото- или видеофиксацию.
- 1.8.2. При выявлении несоответствий сведений о грузе, признаков запрещенных или ограниченных к перевозке предметов либо иных препятствий к перевозке Экспедитор уведомляет Клиента и вправе провести проверочные мероприятия с составлением акта, приостановить исполнение Поручения или отказаться от него. Сроки исполнения продлеваются на период таких мероприятий и действий уполномоченных органов; связанные расходы, включая досмотр, РТУ, хранение, простой, переупаковку, маркировку, услуги терминала, СВХ и иные расходы, компенсируются Клиентом.

1.9. Общие условия ответственности.

- 1.9.1. Экспедитор несёт ответственность перед Клиентом за принятый к перевозке груз в пределах реального ущерба, причинённого грузу, если не докажет, что утрата, недостача, повреждение или порча груза произошли вследствие обстоятельств, которые Экспедитор не мог предотвратить и устранение которых от него не зависело. Косвенные убытки, коммерческие риски, упущенная выгода Клиента Экспедитором не возмещаются.
- 1.9.2. В случае, если нарушение обязательств вызвано ненадлежащим исполнением обязательств перевозчиком или иным привлеченным Экспедитором лицом, ответственность Экспедитора перед Клиентом определяется по правилам и в пределах ответственности соответствующего привлеченного лица перед Экспедитором.
- 1.9.3. Клиент несёт ответственность за полноту, точность и достоверность сведений о грузе, маршруте, документах, разрешениях, специальных свойствах груза, санкционном, экспортно-контрольном, таможенном и ином регуляторном статусе операции. При выявлении расхождений Клиент возмещает Экспедитору штрафы, простой, хранение, погрузо-разгрузочные операции, досмотры, переоформление документов, возврат, утилизацию и иные дополнительные расходы, возникшие вследствие таких расхождений.
- 1.9.4. Экспедитор не отвечает за внутритарную недостачу, скрытые дефекты вложения, несоответствие содержимого сопроводительным документам, повреждения груза при исправной внешней упаковке и исправных пломбах, а также за последствия ненадлежащей упаковки, маркировки, крепления, изменения естественных свойств груза, действий Клиента, Грузоотправителя, Грузополучателя, государственных органов и иных обстоятельств вне зоны контроля Экспедитора.
- 1.9.5. Зачёт, удержание, уменьшение стоимости услуг, расходов или вознаграждения Экспедитора в связи с претензиями Клиента допускаются по письменному соглашению Сторон.

- 1.9.6. При страховании груза возмещение ущерба по страховым рискам осуществляется на условиях генерального договора страхования (полиса) и правил страхования, применимых к конкретной перевозке. При этом размер такого ущерба ограничен размером страховой выплаты страховщиком в пользу выгодоприобретателя.

Если инвойсовая стоимость груза выражена в иностранной валюте, то при наступлении страхового случая размер требований Клиента к Экспедитору определяется в рублях РФ. Пересчет такой стоимости производится по курсу Банка России на дату страхования груза. Страховое возмещение не подлежит увеличению более чем на 10% от рублевого эквивалента инвойсовой стоимости, рассчитанного на дату страхования груза, если на дату страховой выплаты курс иностранной валюты увеличится более чем на 10%. Курсовая разница, возникшая вследствие изменения курса иностранной валюты после даты страхования груза, не подлежит взысканию с Экспедитора.

1.10. Обстоятельства вне контроля Экспедитора, санкции, форс-мажор.

- 1.10.1. Санкции, эмбарго, меры экспортного контроля, банковские ограничения, запреты и решения государственных органов либо фактических исполнителей не признаются нарушением со стороны Экспедитора в той части, в которой такие обстоятельства находятся вне зоны контроля Экспедитора и препятствуют исполнению Поручения, либо увеличивают срок и/или стоимость его исполнения. Дополнительные расходы, понесенные при этом Экспедитором в интересах Клиента, возмещаются Клиентом.
- 1.10.2. Если исполнение Поручения объективно запрещено, невозможно либо создаёт для Экспедитора риск нарушения применимого законодательства, санкционных, экспортно-контрольных, таможенных или иных обязательных требований - Экспедитор вправе незамедлительно приостановить исполнение либо отказаться от исполнения Поручения.
- 1.10.3. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств, если оно вызвано обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажор), которые соответствующая Сторона не могла предотвратить разумными мерами. Пострадавшая Сторона уведомляет другую Сторону в разумный срок; сроки исполнения обязательств продлеваются на период действия таких обстоятельств и их последствий.

2. УСЛУГИ ПО ОРГАНИЗАЦИИ ПЕРЕВОЗОК АВТОМОБИЛЬНЫМ ТРАНСПОРТОМ

- 2.1. К перевозкам автомобильным транспортом применяются нормы ГК РФ, законодательства РФ о транспортно-экспедиционной деятельности, Устава автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта, Правил перевозок грузов автомобильным транспортом; при международной перевозке - Конвенция о договоре международной дорожной перевозки грузов (КДПГ), Конвенция МДП, иные применимые международные договоры.

2.2. Клиент обязан:

- 2.2.1. подать Экспедитору Поручение не менее чем за 2 (два) рабочих дня до планируемой даты загрузки;
- 2.2.2. до прибытия транспортного средства на место погрузки подготовить груз к перевозке: упаковать груз надлежащим образом, обеспечив тем самым его сохранность при перевозке; нанести маркировку на товар и/или грузовые места в соответствии с требованиями перевозки и законодательством стран экспорта/импорта;
- 2.2.3. обеспечить свободный подъезд к месту погрузки/выгрузки с учётом необходимого маневрирования транспортного средства;
- 2.2.4. при прибытии транспортного средства в место загрузки Клиент или Грузоотправитель обязаны осмотреть транспортное средство на предмет его соответствия требованиям, предъявляемым к перевозке соответствующего груза, и незамедлительно сообщить Экспедитору о выявленных замечаниях;
- 2.2.5. если погрузка производится силами Клиента/Грузоотправителя - обеспечить размещение и крепление груза в транспортном средстве таким образом, чтобы исключить превышение допустимой массы, осевых нагрузок и габаритов. При нарушении указанных требований Экспедитор вправе приостановить исполнение Поручения до устранения нарушения; такая задержка не считается нарушением срока со стороны Экспедитора;
- 2.2.6. обеспечить нормативные сроки погрузки/выгрузки, оформления товаросопроводительных документов, таможенных, санитарных, ветеринарных, фитосанитарных и иных процедур, необходимых для выполнения перевозки. Если иное не согласовано в Поручении, нормативные сроки составляют:
- для сборной перевозки (LTL): 3 часа на территории страны отправления, 48 часов на территории РФ для таможенного оформления и 24 часа на выгрузку;
 - для комплектной перевозки (FTL): 24 часа на территории страны отправления, 24 часа на территории РФ для таможенного оформления и 24 часа на выгрузку.

Для целей настоящего пункта нормативный срок, установленный в размере 24 часов, считается равным одним нормативным календарным суткам, а нормативный срок, установленный в размере 48 часов, считается равным двум нормативным календарным суткам.

Если транспортное средство прибыло к месту совершения соответствующей операции, включая место погрузки, выгрузки, таможенного оформления, терминальной, складской или иной процедуры, до 12:00 местного времени и при этом Клиентом, Грузоотправителем, Грузополучателем либо иным лицом на стороне Клиента обеспечена фактическая возможность выполнения соответствующей операции, день прибытия включается в нормативный срок и считается первыми нормативными сутками.

Если транспортное средство прибыло после 12:00 местного времени либо до 12:00, но фактическое выполнение соответствующей операции невозможно по причинам, не зависящим от Экспедитора, включая отсутствие документов, неготовность груза, отсутствие представителей, невозможность допуска транспортного средства, режим работы склада, терминала, таможенного органа или иного места совершения операции, течение нормативного срока начинается со следующих календарных суток.

Превышение указанных нормативных сроков, включая каждые начавшиеся последующие календарные сутки нахождения транспортного средства в ожидании выполнения соответствующей операции, а также задержка по причинам, не зависящим от Экспедитора, в том числе: отсутствие или некорректность документов, действия Клиента, Грузоотправителя, Грузополучателя, государственных органов, очереди, досмотры, терминальные процедуры или режим работы места совершения операции, считается простоем и оплачивается Клиентом согласно условиям настоящих Правил, Договора и/или тарифам соисполнителей.

2.3. Клиент вправе:

- 2.3.1. отказаться от подтвержденного ранее Поручения не позднее 2 (двух) рабочих дней до согласованной в Поручении даты загрузки, направив Экспедитору соответствующее уведомление по электронной почте, без применения к Клиенту штрафных санкций. При этом Клиент обязан оплатить дополнительные расходы, связанные с организацией перевозки, и возникшие у Экспедитора к моменту отказа Клиента от Поручения;
- 2.3.2. подавать срочные Поручения менее чем за 2 (два) рабочих дня до планируемой даты готовности груза к отгрузке, в таком случае Экспедитор оставляет за собой право при подтверждении принятия Поручения изменить дату забора груза;
- 2.3.3. в случае отсутствия у поданного транспортного средства или водителя документов, необходимых для выполнения перевозки, либо подачи под загрузку транспортного средства в технически неисправном состоянии или не соответствующего указанным в Поручении параметрам - отказаться от поданного транспортного средства без применения к Клиенту штрафных санкций.

2.4. Экспедитор обязан:

- 2.4.1. рассмотреть Поручение Клиента в течение 2 (двух) рабочих дней с момента его получения, направив Клиенту письменное уведомление о его принятии или об отказе от выполнения Поручения;
- 2.4.2. обеспечить подачу технически исправного транспортного средства, пригодного для перевозки соответствующего груза и отвечающего согласованным в Поручении параметрам, в место и срок, указанные в Поручении.

2.5. Экспедитор вправе:

- 2.5.1. не принимать к перевозке груз, упаковка которого не соответствует требованиям и/или правилам перевозки соответствующим видом транспорта.

2.6. Ответственность Клиента.

- 2.6.1. При непредоставлении Клиентом груза к автоперевозке, срыве погрузки, предоставлении груза, не согласованного в Поручении, а также при аннулировании Поручения менее чем за 2 (два) рабочих дня до согласованной даты загрузки Клиент возмещает Экспедитору фактически понесенные расходы и реальный ущерб, связанные с подготовкой и организацией перевозки; дополнительно уплачивает штраф в размере 10% от стоимости ТЭУ по соответствующему Поручению; а также оплачивает простой транспортного средства в ожидании груза.
- 2.6.2. Если иное не согласовано Сторонами в Поручении, за нарушение сроков проведения погрузки, выгрузки, таможенных, терминальных, складских и иных процедур, повлекшее простой транспортного средства, Клиент оплачивает Экспедитору плату за простой за каждые начавшиеся сутки простоя и за каждое поданное транспортное средство:
 - для комплектных грузов (FTL): за первые четверо суток простоя — 150 у.е. в сутки, начиная с пятых суток простоя — 200 у.е. в сутки;
 - для сборных грузов (LTL): 100 у.е. в сутки за каждые начавшиеся сутки простоя, начиная с пятых суток простоя — 150 у.е. в сутки.

Условная единица для расчета платы за простой определяется в долларах США или евро в зависимости от валюты, согласованной Сторонами в Поручении. Если Поручением согласована иная валюта, условная единица считается равной евро. Оплата производится в рублях по курсу Банка России на дату выставления счета плюс 2%.

2.7. Ответственность Экспедитора.

- 2.7.1. За несвоевременную подачу транспортного средства под погрузку, непредоставление транспортного средства под погрузку в течение 2 (двух) календарных дней либо отказ от ранее принятого к исполнению Поручения менее чем за 2 (два) календарных дня до согласованной даты забора груза Экспедитор выплачивает Клиенту штраф в размере не более 10% от стоимости согласованных в Поручении услуг, если нарушение произошло по вине Экспедитора и не вызвано обстоятельствами вне зоны контроля Экспедитора.

3. УСЛУГИ ПО ОРГАНИЗАЦИИ МУЛЬТИМОДАЛЬНЫХ И КОНТЕЙНЕРНЫХ ПЕРЕВОЗОК

- 3.1. Настоящий раздел применяется к железнодорожным, морским, контейнерным, мультимодальным перевозкам, а также к предоставлению контейнеров и иного транспортного оборудования, если такие услуги согласованы в Поручении.
- 3.2. К мультимодальным и контейнерным перевозкам применяются соответствующие международные договоры, законодательство Российской Федерации, правила фактических перевозчиков, линий, контейнерных операторов, терминалов, портов, станций и иных соисполнителей, участвующих в исполнении Поручения.
- 3.3. Клиент подает Поручение не позднее чем за 10 (десять) календарных дней до планируемой даты готовности груза, если иной срок не согласован Сторонами. Для тяжеловесных, негабаритных, опасных, температурных грузов, а также грузов, требующих крановой перегрузки или специальных технологий обработки, Клиент предоставляет технические инструкции, разрешительные документы и сведения, необходимые для безопасной перевозки и обработки груза.
- 3.4. Оказание услуг осуществляется с учетом расписаний, правил и тарифов фактических перевозчиков и других соисполнителей. Изменение расписания, маршрута, сроков обработки, задержка груза или иные обстоятельства вне зоны контроля Экспедитора продлевают сроки оказания услуг и являются основанием для увеличения стоимости услуг и расходов Экспедитора на сумму фактического увеличения таких расходов. О наступлении указанных обстоятельств Экспедитор уведомляет Клиента по согласованным каналам связи; по запросу Клиента направляются имеющиеся электронные уведомления или документы соисполнителей.
- 3.5. Клиент обязан: осмотреть контейнер или иное транспортное оборудование до начала загрузки; обеспечить надлежащую упаковку, размещение, крепление, маркировку и опломбирование груза; соблюдать весовые, габаритные и технические ограничения; обеспечить свободный подъезд, готовность груза и представителей на местах погрузки, выгрузки и перевалки; соблюдать правила терминалов, портов, станций и иных соисполнителей; вернуть порожний контейнер в очищенном состоянии, без запаха и мусора, в место и срок, указанные Экспедитором или фактическим соисполнителем.
- 3.6. Начало загрузки контейнера означает принятие Клиентом его технической пригодности по внешне определяемым признакам, если до начала загрузки Клиент не заявил Экспедитору о выявленных недостатках и не оформил соответствующий акт. Использование контейнера или оборудования вне согласованного маршрута, места сдачи или инструкций Экспедитора допускается только с предварительного письменного согласия Экспедитора.
- 3.7. Если Клиент отменяет подтвержденное Поручение после размещения букинга, подачи контейнера, организации забора груза либо иных действий Экспедитора по исполнению Поручения, Клиент компенсирует Экспедитору понесенные расходы и санкции линий, терминалов, портов, станций, контейнерных площадок и иных соисполнителей согласно предоставленным документам, а также дополнительно уплачивает штраф в размере 10% от стоимости услуг по соответствующему Поручению. Непредъявление груза к перевозке приравнивается к отмене Поручения.
- 3.8. При задержке погрузки, выгрузки, таможенных, терминальных, складских и иных процедур, а также при простое контейнеров/транспортных средств по причинам, не зависящим от Экспедитора, Клиент компенсирует Экспедитору дополнительные расходы, включая расходы контейнерных площадок, detention, demurrage, storage, handling, transshipment, terminal, port, station charges и иные начисления согласно предоставленным документам и/или тарифам фактических соисполнителей, если иное не согласовано Сторонами в Поручении.
- 3.9. Клиент возмещает Экспедитору документально подтвержденную стоимость ремонта, утраты, повреждения, хищения, подмены или конструктивной гибели контейнера, если соответствующее событие произошло вследствие действий/бездействия Клиента, Грузоотправителя, Грузополучателя, привлеченных ими лиц, нарушения правил использования оборудования, погрузки, крепления, размещения, выгрузки, возврата либо использования оборудования вне согласованных условий.
- 3.10. Экспедитор вправе привлекать третьих лиц, использовать транспортное оборудование третьих лиц, а также заменять контейнеры, маршрут и соисполнителей, если это необходимо для исполнения Поручения или вызвано обстоятельствами вне зоны контроля Экспедитора. В случаях, когда такая замена влияет на срок, маршрут, стоимость или иные согласованные условия Поручения, Экспедитор уведомляет Клиента; Клиент компенсирует соответствующие документально подтвержденные расходы, понесенные Экспедитором в интересах Клиента.

4. УСЛУГИ ПО ОРГАНИЗАЦИИ ВОЗДУШНЫХ ПЕРЕВОЗОК

- 4.1. К воздушным перевозкам применяются обязательные правила фактического авиаперевозчика, применимые международные конвенции, а также законодательство Российской Федерации.
- 4.2. Клиент подает Поручение по авиаперевозке не позднее чем за 2 (два) рабочих дня до планируемой даты готовности груза, если иной срок не согласован Сторонами. Экспедитор рассматривает Поручение в течение 24 (двадцати четырех) часов и направляет подтверждение или отказ от исполнения.
- 4.3. В случае перевозки опасного груза (Dangerous Goods / DGR) Клиент гарантирует корректную классификацию груза, наличие UN number, MSDS/SDS, DGD, надлежащую упаковку, маркировку и соблюдение IATA DGR и правил фактического авиаперевозчика. Клиент возмещает Экспедитору штрафы авиакомпаний, расходы терминалов, хранение, переоформление, возврат, нейтрализацию/уничтожение, задержку рейса, ущерб воздушному судну, грузам третьих лиц, а также иные расходы и убытки, связанные с задержкой, отменой или изменением рейса, если такие расходы/убытки возникли вследствие предоставления Клиентом недостоверной информации о грузе либо нарушения требований IATA DGR.
- 4.4. Клиент вправе отказаться от подтвержденного Поручения не позднее чем за 24 (двадцать четыре) часа до планируемого времени забора груза или передачи груза на терминал, оплатив расходы, возникшие у Экспедитора к моменту отказа. При отказе менее чем за 24 часа, непредоставлении груза либо отмене Поручения после букинга Клиент оплачивает фактически оказанные услуги, расходы и штрафы соисполнителей, а также дополнительно уплачивает штраф Экспедитору в размере 10% от стоимости услуг по соответствующему Поручению.
- 4.5. При организации воздушной перевозки Экспедитор вправе действовать самостоятельно либо через грузовых агентов, авиаперевозчиков и иных уполномоченных лиц. Отсутствие в настоящих Правилах сведений о конкретном агенте или регистрационном номере не ограничивает право Экспедитора привлекать таких лиц для исполнения Поручения.
- 4.6. Изменение расписания, отмена или задержка рейса, отказ фактического авиаперевозчика принять груз на борт, задержка груза в аэропорту, изменение тарифа авиакомпании или терминала, а также иные обстоятельства, находящиеся вне зоны контроля Экспедитора, не считаются нарушением со стороны Экспедитора; сроки исполнения продлеваются на период таких обстоятельств. В случаях, когда указанные обстоятельства влияют на срок, маршрут, стоимость или иные согласованные условия Поручения, Экспедитор в течение 1 (одного) рабочего дня уведомляет о них Клиента; а Клиент компенсирует соответствующие документально подтвержденные расходы, понесенные Экспедитором в интересах Клиента.
- 4.7. Ответственность Экспедитора при организации воздушной перевозки ограничивается пределами ответственности фактического авиаперевозчика, установленными Монреальской конвенцией 1999 г., применимым законодательством и правилами авиаперевозчика.
- 4.8. В случае расхождения между заявленными и фактическими параметрами груза расчет стоимости производится исходя из фактического chargeable weight (оплачиваемого веса), определенного авиаперевозчиком, терминалом или Экспедитором.
- 4.9. Клиент соглашается с возможностью проведения обязательного авиационного досмотра, X-ray screening, ETD, физического вскрытия груза и иных процедур авиационной безопасности, осуществляемых авиаперевозчиком, терминалом, аэропортом, уполномоченными органами или Экспедитором. Сроки исполнения Поручения продлеваются на период проведения таких процедур, а связанные с ними документально подтвержденные расходы подлежат возмещению Клиентом.
- 4.10. Экспедитор не отвечает за скрытое нарушение температурного режима, если специальный температурный сервис, включая требуемый режим перевозки, упаковку, маркировку, датчики/логгеры и иные условия контроля температуры, не был согласован Сторонами в Поручении и подтвержден фактическим авиаперевозчиком.

5. УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ

- 5.1. Споры и разногласия Стороны разрешают путем переговоров. Соблюдение претензионного порядка является обязательным.
- 5.2. В случае выявления повреждения, недостачи, утраты отдельных грузовых мест или иных расхождений при выдаче груза Клиент/Грузополучатель или уполномоченное лицо обязаны внести отметки в транспортные документы и обеспечить составление акта о расхождениях. Если при выдаче груза отметки в транспортные документы не внесены и уведомление Экспедитору не направлено, груз считается полученным Клиентом без видимых повреждений и недостачи.
- 5.3. К претензии Экспедитору прилагаются документы, подтверждающие право на предъявление претензии, факт и размер ущерба, состояние груза при выдаче, транспортные документы с отметками, акты, инвойсы, упаковочные листы, заключения экспертов и иные документы, необходимые для рассмотрения претензии.
- 5.4. Срок ответа на претензию составляет 30 (тридцать) календарных дней и исчисляется с даты получения Экспедитором полного комплекта документов, подтверждающих заявленные требования.
- 5.5. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров, они подлежат разрешению в Арбитражном суде города Москвы в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 6.1.** Экспедитор вправе оказывать Клиенту иные услуги за дополнительную плату на основании Договора, Поручения или иной письменной договоренности Сторон.
- 6.2.** Оформление и обмен экспедиторскими документами в электронной форме, а также передача сведений в государственную информационную систему электронных перевозочных документов осуществляются в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.
- 6.3.** Если иное не согласовано Сторонами, при противоречии условий настоящих Правил и Договора/Поручения применяется следующий приоритет: условия Поручения по конкретной перевозке; затем условия Договора; далее - настоящие Правила.
- 6.4.** Стороны обязаны незамедлительно, но не позднее 2-х рабочих дней, уведомлять друг друга об изменении адреса, банковских реквизитов, организационно-правовой формы, наименования и иных данных, имеющих значение для исполнения Договора.
- 6.5.** Клиент гарантирует наличие правовых оснований и согласий субъектов персональных данных на передачу таких данных Экспедитору и их обработку для исполнения Договора и требований закона, включая хранение и передачу сведений уполномоченным органам.